

LTR			PÁGINA:1 de 2		
Registro de reclamações e apelações					
FA-13	Revisão 00		Setembro/2023		
Elaboração: Rafael Salvador		Aprovação: Igor Franço			

Nome:	CPF: _			
E-mail:	Telefone, Whatsapp: ()		
Data: Nº da OS:				
Prezado Cliente,				
Para que possamos melhorar continuamen		_		
importante sua opinião. Solicitamos preei	ncher o questionário abaixo e	e nos ei	nviar po	r e-mail ou
Whatsapp.				
1- Você ficou satisfeito com a apresentação	do profissional?	() Sim	() Não
2- Os Inspetores estavam uniformizados ide	entificados?	() Sim	() Não
3- A comunicação com a empresa foi fácil?		() Sim	() Não
4- O atendimento para fechamento do cont	rato foi rápido?	() Sim	() Não
5- A Inspeção foi rápida?		() Sim	() Não
6- O atendimento foi educado?		() Sim	() Não
7- O atendimento foi respeitoso?		() Sim	() Não
8- O Sr(a) indicaria nossa empresa a amigos	?	() Sim	() Não
Caso não tenha ficado satisfeito com alg envie uma foto completa deste documento de protocolo para acompanhar o tratamen	o para nosso e-mail o Whatsa		-	



LTR		PÁGINA:2 de 2			
Registro de reclamações e apelações					
FA-13	Revisão 00		Setembro/2023		
Elaboração: Rafael Salvador		Aprovação: Igor Franco			

Espaço reservado para Preenchimento do Organismo

(Sr(a) cliente, por favor, não preencha este espaço)

Houve registro de reclamação?	() Sim - Protocolo Nº: () Sim - RNC Nº	() Não () Não – Justifique abaixo:
A Reclamação foi validada?		
Data do lançamento no sistema	:/	
Responsável pelo lançamento: _ Caso a reclamação proceda, os ser registradas abaixo:	demais passos devem ser registr	 ados no sistema e as datas devem
1 – Passo://		
2 – Passo:/		
3 – Passo:/		
4 – Passo://		
Data de encerramento:/_		
Resultado e observações:		